

Algemene voorwaarden van weare GmbH (25.05.2018)

1. Algemene geldigheidsbereik

De volgende algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle zakelijke relaties tussen Weare GmbH (verdergaand wordt hiervoor Weare gebruikt) en de klant. Beslissend is op welk tijdstip het contract gesloten wordt.

De algemene voorwaarden van Weare en de aanvullende algemene voorwaarden van Weare zijn van toepassing op elk aanbod van Weare en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Weare en jou. Door te bestellen accepteer je aanvullende algemene voorwaarden van Weare.

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Ondernemers in de zin van deze algemene voorwaarden zijn natuurlijke of rechtspersonen of samenwerkingsverbanden met rechtspersoonlijkheid, die een zakelijke relatie aangaat en die handelt in de uitoefening van zijn handelende commerciële of zelfstandige beroepsactiviteiten.

Klant: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer

2. Totstandkoming van de overeenkomst

De bestelling bij weare-shop.nl

De overeenkomst is in het Nederlands en wordt bij het versturen van de bestelling geaccepteerd. Bij iedere bestelling gelden de prijs en de artikelbeschrijving. Weare kan de bestelde artikelen alleen leveren indien deze op voorraad zijn.

Nadat de verzending heeft plaatsgevonden ontvangt de klant een bevestigingsmail, hierin wordt de bestelling samengevat.

In gevallen van ongeldige betaling, verkeerd adres of andere problemen, valt Weare terug op het recht, om deze bestelling (totdat het probleem is opgelost) te blokkeren.

Geldigheid van de aanbieding

De artikelen, die op weare-shop.nl worden aangeboden, zijn beschikbaar zolang de voorraad strekt.

Weare verplicht zichzelf om de klant in dit geval het bedrag terug te storten of de bestelling te veranderen als een artikel uitverkocht is. De artikelen zijn uitverkocht, als ze niet meer weergegeven worden op de site of gemarkeerd zijn met 'uitverkocht'.

Verwerkingsduur

De verwerking van de bestelling bedraagt 1 à 2 werkdagen. De levering van direct beschikbare artikelen bedraagt 2 à 4 werkdagen (vanaf het punt dat de bestelling aan GLS overgedragen wordt)

Weare behoudt het recht, om de bestellingen in meerdere leveringen in te delen. De leverkosten worden in dit geval maar 1 keer berekend. Bij betaling per creditcard wordt alleen de/het verstuurd artikel(en) berekend.

De verwerkingsduur van bestellingen met momenteel geen beschikbare artikelen is langer. Indien dit het geval is bij een artikel van een bestelling, word de klant in zo snel mogelijk hiervan op de hoogte gebracht. Zodra de bestelling verstuurd is, bedraagt de levertijd 2 à 4 werkdagen.

Bij uitzonderingen kan het gebeuren dat een artikel na het bestellen helemaal uitverkocht is. Indien dit het geval is, verplicht Weare zichzelf, om de klant zo snel mogelijk per e-mail op de hoogte te stellen. De klant kan hierop de bestelling veranderen of annuleren.

Het contract is gesloten onder voorbehoud van o.a. het onjuist, niet normale leveringen of een deel hiervan. Dit geldt alleen in het geval wanneer de levering niet door ons wordt uitgevoerd. In het geval van niet-beschikbaarheid of een deel hiervan wordt de consument direct in kennis gesteld, de vergoeding wordt direct terug betaald.

Indien de consument elektronisch besteld wordt de formulering van de opdracht opgeslagen en per e-mail naar de consument doorgestuurd.

3. Prijzen

De getoonde prijzen zijn inclusief BTW.

De prijzen gelden naar tijdstip van bestelling, zoals deze in de online-shop zijn vermeld. Extra diensten, zoals de verzendkosten zijn niet in de prijs inbegrepen.

Wij vragen om begrip voor het eventuele ongemak dat kan ontstaan bij verkeerd ingevoerde informatie. Dergelijke fouten blijven voorbehouden.

4. Betaling

Betalingen dienen per iDEAL, per banktransactie, per creditcard of per PayPal gedaan te worden.

iDEAL

Met iDEAL kun je vertrouwd, veilig en gemakkelijk jouw online aankopen afrekenen. Je rekent af in je vertrouwde internet betaalomgeving, je hoeft je verder dan ook niet te registreren om hier gebruik van te kunnen maken. Maak je gebruik van internetbankieren bij ABN AMRO, ASN Bank, Friesland Bank, ING, Rabobank, Regiobank, SNS Bank, Triodos Bank of Van Lanschot Bankiers, dan kun je direct met iDEAL betalen!

Vooruitbetaling

Indien je gebruik maakt van vooruitbetaling dien je het desbetreffende bedrag over te maken naar onze rekening. Zodra het geld op onze rekening staat, wordt de bestelling verwerkt.

Creditcard

Wij accepteren Visa en Mastercard. Hiervoor hebben wij de volgende informatie nodig:

creditcard nummer

Card verification code (dit is de 3-cijferige code aan de achterkant van jouw creditcard acht jouw 16-cijferige creditcard nummer)

verval datum van de kaart

Wij schrijven het bedrag van jouw creditcard pas af zodra het pakket ons magazijn verlaat.

LET OP :

Zodra je je creditcard gegevens bij ons hebt ingevuld wordt je automatisch met de server van CompuTop (<http://uk.computop.com/>) verbonden. De overdracht van gegevens en authenticatie worden beveiligd op basis van SSL-technologie. Je gegevens worden dus niet aan ons doorgegeven, of opgeslagen bij ons.

PayPal

Bij betaling via PayPal wordt het factuur bedrag via jouw online rekening bij PayPal betaald. Voor het gebruik van PayPal heb je een PayPal rekening nodig, welke aan je bankrekening of creditcard gekoppeld is en waar je in een paar kliks kunt betalen. Verdere informatie vind je bij <https://www.paypal-nederland.nl/particulier/>

Geen betaling

Bij een bestelling, waar voor welke redenen dan ook het artikel geleverd is, maar er onvoldoende of geen geld betaald is, volgen aanmaningen. Is er na de derde aanmaning nog niet betaald, dan volgen er vanuit weare rechterlijke stappen.

5. Verzendkosten

De verzendkosten binnen Nederland bedragen €4,90 en vervallen bij bestellingen boven €69,00. De verzendkosten voor andere landen vind je in de onderstaande tabel: <http://www.weare-shop.nl/service/delivery.html>

Bij levering buiten de EU kunnen zich douanekosten voordoen voor de ontvanger.

6. Minimum bestellingswaarde

De minimum bestelwaarde voor Nederland en voor België bedraagt € 25,00 exclusief verzendkosten.

7. Voorwaarden levering en levertijd

Bestellingen binnen Duitsland worden verzonden door DHL/Deutsche Post AG. In het buitenland wordt geleverd via DHL of GLS. In deze tabel vind je de desbetreffende vervoerder voor jouw land. Indien wij niet binnen de aangegeven levertijd kunnen bezorgen, zullen wij jou hiervan op de hoogte stellen.

De levertijd is afhankelijk van de bestelde artikelen, gekozen betalingswijze, en het land waar naartoe de bestelling verzonden wordt.

Indien artikelen op voorraad zijn en voor 13:00 besteld, worden bestellingen nog dezelfde werkdag verzonden. De exacte levertijd vind je op de desbetreffende artikel pagina. Voor artikelen die niet direct voorraadig zijn, kun je de verwachte levertijd rechtstreeks op de pagina van het artikel bekijken.

Mocht er een probleem of vertraging zijn met jouw bestelling, dan word je hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gesteld door de klantenservice.

Voor de verzending van goederen ontvang je een email met een verzendbevestiging naar het door jou opgegeven emailadres. In deze mail vind je jouw persoonlijke link voor het volgen van je pakket.

De levering vindt plaats tussen 8h en 18h van maandag tot en met vrijdag, behalve op feestdagen. De bestelling dient persoonlijk geaccepteerd te worden, hierbij moet een bevestiging worden getekend. Als dit niet het geval is heeft GLS het recht om de bestelling bij een van de bureaus, een ander persoon in de buurt af te geven of in een GLS pakketshop terug te brengen. Accepteer alleen ongeopende pakketten en pakketten met zonder zichtbare schade.

Niet geleverde pakketten

Niet geleverde pakketten zijn de pakketten, die geretourneerd zijn, of die door GLS als gestolen gemeld zijn.

Nadat het missen of de diefstal van een pakket vastgesteld wordt, wordt de klant gecontacteerd en worden de komende stappen besproken.

8. Leverkosten

Voor elke levering naar Nederland berekenen we verzendkosten van €4,90. Vanaf een waarde van €69,00 inclusief omzetbelasting is de levering gratis. Voor leveringen in het buitenland ontstaan afwijkende verzendkosten. Of en c.q. welke verzendkosten bij je bestelling ontstaan kun je hier vinden: <http://www.weare-shop.nl/service/delivery.html>

Houd er rekening mee dat bij leveringen aan niet-EU-landen mogelijk invoerrechten, BTW of andere bedragen moeten worden afgedragen.

9. Herroepingsrecht

Herroeping

U heeft het recht om binnen veertien dagen zonder opgave van redenen dit contract te herroepen.

De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag dat u of een door u benoemde derde partij, die geen vervoerder is, de waren in bezit heeft of had genomen. Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons informeren over uw besluit tot intrekking van dit contract door middel van een duidelijk geformuleerde verklaring (bijv. een brief verzonden per post, telefax of e-mail). U kunt uw verklaring adresseren aan:

**weare GmbH
Bauhofstr. 30
63762 Großostheim
Duitsland**

**E-mail: klantenservice@weare-shop.nl
Fax: +49 (0) 6026 / 99 25 898**

U kunt ook gebruik maken van het bijgevoegde herroepingsformulier, maar dat is niet verplicht. U kunt het herroepingsformulier of een andere duidelijk geformuleerde verklaring ook elektronisch op onze website <http://www.weare-shop.nl/herroepingsformulier.html> invullen. Maakt u gebruik van deze mogelijkheid, dan zullen we u onmiddellijk een bevestiging van ontvangst van uw herroeping verstrekken (bijv. per e-mail).

Om de herroepingstermijn in acht te nemen, is het noodzakelijk om uw opdracht tot herroeping binnen de herroepingstermijn aan ons te verzenden.

Gevolgen van de herroeping

Als u een contract herroept, hebben wij de plicht om u alle betalingen die we van u ontvangen hebben, inclusief verzendkosten (met uitzondering van extra kosten die zijn ontstaan door het kiezen van een andere verzendmethode dan de door ons aangeboden, gunstige standaardlevering), onmiddellijk en tenminste binnen veertien dagen vanaf de dag dat we uw mededeling over de herroeping hebben ontvangen terug te betalen. Voor deze terugbetaling benutten wij dezelfde betalingsmethode als die, die u bij de oorspronkelijke transactie hebt gekozen, tenzij er nadrukkelijk iets anders is afgesproken met u; aan u worden in geen geval kosten in rekening gebracht voor de terugbetaling. We kunnen de terugbetaling weigeren totdat we de waren hebben ontvangen of totdat u heeft aangetoond dat u de waren hebt teruggestuurd, indien dit eerder is.

U moet de waren in elk geval en tenminste binnen veertien dagen vanaf de dag dat u ons over uw herroeping van het contract op de hoogte hebt gesteld, aan ons terugsturen of overhandigen. De termijn wordt gehaald als u de waren voor afloop van de termijn van veertien dagen opstuurt. Wij dragen de kosten voor de terugzending van de waren als u het door ons verschaft retourolabel gebruikt. Gebruikt u dit retourolabel niet voor de terugzending, dan zult u de kosten voor de retourzending zelf moeten betalen. U hoeft alleen te betalen voor waardevermindering van de waren als deze verslechtering van waren te wijten is aan een niet noodzakelijke omgang met de conditie, eigenschappen en het functioneren van de waren.

Einde van de herroepingsrecht.

10. Vrijwillig retourrecht binnen 30 dagen na ontvangst van de waren

Voor alle aankopen bieden wij u naast het wettelijke herroepingsrecht een vrijwillig retourrecht aan van 30 dagen na ontvangst van de waren. Met dit retourrecht kunt u ook na afloop van de 14-daagse herroepingstermijn (zie herroepingsvoorwaarden hier boven) uw contract annuleren, indien de waren binnen 30 dagen na uw ontvangst (de termijn begint op de dag na ontvangst van de waren) naar het volgende adres worden teruggestuurd:

weare GmbH
Bauhofstr. 30
63762 Großostheim
Duitsland

E-mail: klantenservice@weare-shop.nl
Fax: +49 (0) 6026 / 99 25 898

Een tijdige verzending is nodig om aan de termijn te voldoen. Bij het retourneren kunt u via het kopje "Product retourneren" een retourolabel uitprinten, voor een kosteloze retourzending.

Voor deze terugbetaling benutten wij dezelfde betalingsmethode als die, die u bij de oorspronkelijke transactie hebt gekozen, tenzij er nadrukkelijk iets anders is afgesproken met u; aan u worden in geen geval kosten in rekening gebracht voor de terugbetaling. We kunnen de terugbetaling weigeren totdat we de waren hebben ontvangen of totdat u heeft aangetoond dat u de waren hebt teruggestuurd, indien dit eerder is.

Uw wettelijke herroepingsrecht wordt bij uitoefening van het aanvullende retourrecht niet aangetast en blijft onafhankelijk hier van bestaan. Tot het verstrijken van de termijn van het wettelijke herroepingsrecht gelden uitsluitend de wettelijke voorwaarden. Het verleende contract van het vrijwillige retourrecht beperkt daarom uw wettelijke garantierechten niet, want deze blijft u volledig ontvangen.

11. Garantie

Voor alle waren uit onze shop gelden wettelijke garantierechten. Er bestaat een garantie op productiefouten. Klanten hebben de keus om het artikel d.m.v. reparatie terug te krijgen of d.m.v. omruiling.

Weare heeft het recht om een bepaalde manier van omruilen te weigeren, als het zonder buitenproportionele kosten en zonder grote nadelige gevolgen voor de klant geschiedt.

Voor klanten is de garantie 2 jaar na levering van het artikel. Bij ondernemers is de garantie 1 jaar na levering van het artikel.

12. Eigendom

De goederen blijven tot de volledige betaling eigendom van weare GmbH.

13. Aansprakelijkheids - beperking

Bij lichte schending van onze plicht beperkt zich onze aansprakelijkheid tot voorspelbare, typische en gemiddelde acute schade. Bij licht nalatige schending van het recht van niet-contractuele verbintenissen, waarbij de uitvoering van de opdracht niet in gevaar komt zijn wij niet aansprakelijk.

De voorheen genoemde beperkingen zijn niet van toepassing op vorderingen van de klant uit productaansprakelijkheid of garantie.

Verder is de aansprakelijkheid van lichamelijk letsel of verlies van het leven van de klant niet van toepassing op ons.

Wij zijn alleen verantwoordelijk voor de inhoud op onze website. Voor het aanbieden van links naar andere websites, en de inhoud van deze sites zijn wij niet verantwoordelijk. Deze voor ons vreemde inhoud behoort niet tot de onze. Zodra wij in kennis gesteld worden van illegale inhoud op externe sites, wordt de toegang tot deze sites onmiddellijk geblokkeerd.

14. Identiteit van de ondernemer

weare GmbH
Budapester Str. 49
20359 Hamburg
Duitsland

VAT: NL 823 657 413 B01
DE814855892

**FR58790582381
NL823657413B01
BE0641.950.849.
IT00171359995
AT: 68-468/3196
ES: N0040977A
Tax-Nr: 46/767/02356
County Court Hamburg, HRB 101 951
Directie: Steffen Oberquelle**

Adres voor klachten / Service en retouren:

**weare GmbH
Bauhofstr. 30
63762 Großostheim
Duitsland**

**E-mail: klantenservice@weare-shop.nl
Fax: +49 (0) 6026 / 99 25 898**

15. Auteursrechten

Afbeeldingen, foto's en teksten op onze website zijn auteursrechtelijk beschermd. Misbruik kan worden vervolgd.

16. Bevoegdheid

Het gebied van bevoegdheid en prestaties richten zich door de bepalingen van het civiele proces en het burgerlijk wetboek. Indien de klant geen algemene bevoegdheid in Duitsland heeft, zijn onze prestaties en bevoegdheden gevestigd in Hamburg.
Je wil cookies deactiveren?

17. Disclaimer

Wij zijn alleen verantwoordelijk voor de inhoud op onze website. Voor het aanbieden van links naar andere websites, en de inhoud van deze sites zijn wij niet verantwoordelijk. Deze voor ons vreemde inhoud behoort niet tot de onze. Zodra wij in kennis gesteld worden van illegale inhoud op externe sites, wordt de toegang tot deze sites onmiddellijk geblokkeerd.